

～ 最適な顧客管理と魅力的な売場作りを実現する ～

# 「釣メイト」のご案内

導入からサポート迄、全て日本NCRサービスにお任せ下さい。

本資料に関するお問い合わせは……

日本NCRサービス株式会社  
NBB事業本部 営業部

菊田 朋幸

住所: 東京都渋谷区代々木2 - 22 - 1

TEL: 03 - 5350 - 3311

E-Mail: [kikuta.tomoyuki@mail.ncr-service.co.jp](mailto:kikuta.tomoyuki@mail.ncr-service.co.jp)

# 製品特長

製品のご提供から導入後のサポート迄を日本NCRサービスがワンストップで対応いたします。

導入後はヘルプデスクサービスのご提供により、障害対応のみではなく操作説明や運用ご提案までを行い、釣具店様にシステム利用のメリットを十分に享受していただきます。

全店の売上状況をリアルタイムでつかめます。よって素早いアクションが可能になります。また、清算処理にも時間がかかりません。

全店データ一元管理の為、各店の在庫状況が瞬時に把握可能であり在庫を全店で共有する事ができます。

戦略的な帳票により、きめ細かい商品管理及び顧客管理が可能です。また、全ての帳票をCSV出力する事が可能です。

各釣具店様の戦略 / 運用に合わせる事が可能なカスタマイズ型パッケージシステムです。

# 標準機器店舗構成例

リモートメンテナンス



ルーター

ハードウェア



A831MatePOSシステム



MATEクライアント兼サーバー



ジェルジェットカラープリンタ

業務内容



# 複数店舗構成例 (100店舗程度)

店舗B

ルーター



ジェルジェット  
カラープリンタ



クライアント  
PC



A831POS

リモートメンテナンス

店舗A



ルーター



A831POS



クライアント  
PC



ジェルジェット  
カラープリンタ

店舗C

ルーター



ジェルジェット  
カラープリンタ



クライアント  
PC



A831POS

フレッツ・グループ  
アクセス  
(NTTとの契約が必要です)

データは全店リアル送受信

売上データ送信

各種マスタ配信

クライアント/サーバー

本部様



ルーター



全店集中サーバー

サーバー/クライアント



クライアント  
PC

# 機器紹介

## 標準構成機器



POS本体(タッチパネル)  
POSキーボード  
レシートプリンタ  
カスタムディスプレイ  
ドロー  
バーコードスキャナー

### A831Mate POSシステム

OS: WEPOS (Windows XP Embedded for Point of Service)  
CPU: Intel Celeron-M ULV 1.0GHz  
メモリ: 512MB  
HDD: 40GB  
内蔵CF: 4GB  
FDD  
CD-Rom  
外部ポート: シリアルポート×4 (D-sub9ピン×3, RJ45×1)  
パラレル×1, USB×5, PS/2×1, LAN×1  
ソフトウェア: ウィルスソフト2年, リモートソフト



### MATEクライアント

機種名: HP製dc5700 SF  
OS: Windows XP Professional  
CPU: Intel Celeron420(1.60GHz)  
メモリ: 1GB  
HDD: 80GB  
DVD-ROM  
外部ポート: シリアルポート×1 (D-sub9ピン)、  
USB×8, PS/2×2, LAN×1  
ソフトウェア: ウィルスソフト2年, リモートソフト



### ジェルジェットカラープリンタ

機種名: IPSiO GX 3000  
A4フルカラー  
ファーストプリント: 3秒以下  
連続プリント速度: 29ppm、両面印刷時: 19ppm  
解像度: 最高3,600×1,200dpi相当  
LAN対応



### ルーター

ご提供時期によりスペックが変更になる可能性があります。  
お手持ちの機器を使用される場合はそれぞれ条件がありますので応相談となります。

## オプション機器



ハンディー  
ターミナル



バーコードラベル  
プリンタ



ライトカード端末  
(顧客カード端末)



自動釣銭機



Edy端末



クレジットカード端末

# システム機能

## 伝票入力処理

- ・EOS仕入伝票入力
- ・仕入伝票入力
- ・仕入モニター
- ・返品/値引伝票印字
- ・移動伝票入力
- ・移動モニター
- ・移動入荷処理
- ・部門振替伝票入力
- ・移動入荷処理
- ・振替伝票入力
- ・振替モニター
- ・振替集計表
- ・売上伝票入力
- ・売上モニター

## 発注入力

- ・発注画面入力
- ・発注チェックリスト
- ・発注確定処理
- ・FAX発注処理
- ・FAX発注モニター
- ・EOS発注処理
- ・EOS発注モニター
- ・発注伝票印字
- ・発注伝票入力
- ・発注モニター
- ・EOS欠品リスト
- ・EOS請求一覧表
- ・発注データ再作成

## 棚卸処理

- ・棚卸開始処理
- ・棚卸伝票入力
- ・棚卸明細表
- ・棚卸合計表
- ・棚卸差異表
- ・棚卸更新
- ・棚卸報告書

## 買掛管理

- ・支払伝票入力
- ・買掛金支払モニター
- ・買掛問合せ表示
- ・買掛元帳
- ・買掛管理表
- ・買掛残高一覧表
- ・振込依頼書
- ・買掛繰越(締日処理)
- ・買掛残高メンテナンス

## 売掛管理

- ・入金伝票入力
- ・売掛入金モニター(金種別)
- ・売掛問合せ
- ・売掛元帳
- ・売掛管理表
- ・請求書発行処理
- ・請求一覧表
- ・売掛繰越(締日処理)
- ・売掛残高メンテナンス

## システム管理

- ・営業日マスターメンテナンス
- ・店舗集配信確認
- ・リアル店別売上状況
- ・商品マスタメンテ
- ・特売入力
- ・特売指示確認
- ・特売売上レポート
- ・予約売変更入力
- ・予約売価変更確認
- ・ミックスマッチマスタメンテナンス
- ・ミックスマッチ指示確認
- ・配信マスター括作成
- ・レジ集配信マスタメンテナンス
- ・ジャーナル印字

## マスタメンテナンス

- ・システムマスタメンテナンス
- ・店舗マスタメンテナンス
- ・大分類マスタメンテナンス
- ・分類マスタメンテナンス
- ・部門マスタメンテナンス
- ・仕入先マスタメンテナンス
- ・ブランドマスタメンテナンス
- ・商品マスタメンテナンス
- ・その他名マスタ
- ・その他名マスタ 2
- ・担当者マスタメンテナンス
- ・予算マスタメンテナンス
- ・営業日マスタメンテナンス
- ・消費税設定マスタ
- ・ラベルコントロールマスタメンテ

## ハンディー処理

- ・ハンディー受信処理
- ・受信エラーリスト
- ・受信モニター
- ・ハンディー送信処理

## 顧客管理

- ・顧客マスタ
- ・顧客抽出
- ・顧客別売上
- ・顧客別売上詳細表
- ・顧客別売上推移表
- ・顧客別売上明細表
- ・郵便番号メンテ
- ・郵便マスタ取り込み

## グラフ/表データ閲覧

- ・月間売上カレンダー
- ・商品在庫問合せ
- ・店別売上グラフ
- ・店別予算グラフ
- ・店別売上推移グラフ
- ・部門別売上グラフ
- ・部門別予算グラフ
- ・部門別売上推移グラフ
- ・担当者別売上グラフ
- ・担当者別予算グラフ
- ・担当者別売上推移グラフ
- ・時間帯別売上グラフ
- ・商品別売上グラフ

## 帳票

- ・会計売上詳細表
- ・時間帯別 売上一覧表
- ・時間帯別 売上詳細表
- ・時間帯別売上推移表
- ・担当者別売上一覧表
- ・担当者別売上詳細表
- ・担当者別売上推移表
- ・担当者別時間帯別売上表
- ・部門別売上一覧表
- ・部門別売上詳細表
- ・部門別売上推移表
- ・部門別売上時間帯表
- ・部門別仕入一覧表
- ・部門別仕入詳細表
- ・部門別仕入推移表
- ・部門別在庫詳細表
- ・メーカー別売上一覧表
- ・メーカー別売上詳細表
- ・メーカー別売上推移表
- ・仕入先別仕入一覧表
- ・仕入先別仕入詳細表
- ・仕入先別仕入推移表
- ・商品別売上一覧表
- ・商品別売上詳細表
- ・商品別売上推移表
- ・商品別売上時間帯表
- ・商品別売上売価表
- ・商品別仕入一覧表
- ・商品別仕入詳細表
- ・商品別仕入推移表
- ・商品別在庫一覧表



# 顧客管理

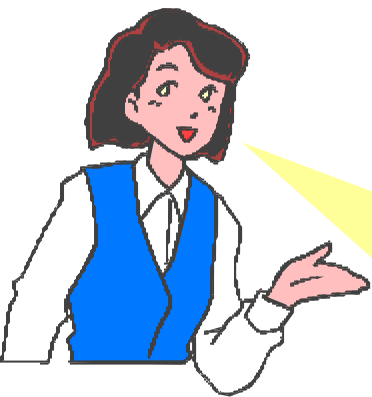
## 分析画面の一例

顧客管理Ver: M7260  
顧客管理Ver: Ver 2.00  
顧客管理番号: 2576

### 顧客ABCZ分析

印刷日時: 2006年03月05日 15:32:30  
ページ: 1

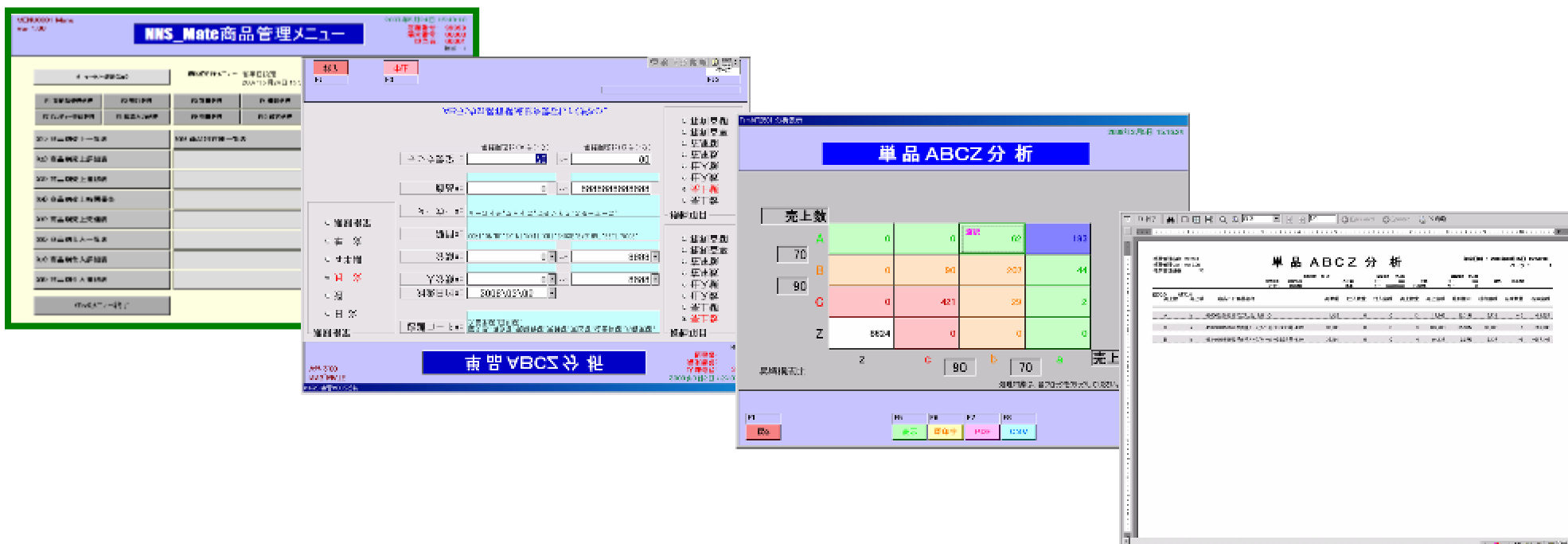
顧客ID	顧客名	売上回数	売上点数	売上金額	回数点数	回数金額	粗利率	粗利率額
C	1 太郎和子	3	8	34,900	3	18,967	57.21%	36,236
C	2 山本和子	1	2	3,450	2	3,450	57.97%	2,000



- ・商品Aを買っていただいているお客様にキャンペーンDMを送りましょう
- ・しばらくお越しいただけていない元常連様にキャンペーンDMを送りましょう
- ・お誕生日のお客様に感謝を込めてプレゼントを贈りましょう
- ・売上に貢献していただいているお客様にプレゼントを贈りましょう
- ・お客様毎の売上金額 / 売上数量 / 来店回数 / 粗利を確認しましょう
- ・常連様の購買履歴を確認して、こちらから商品提案をしましょう

# 単品管理

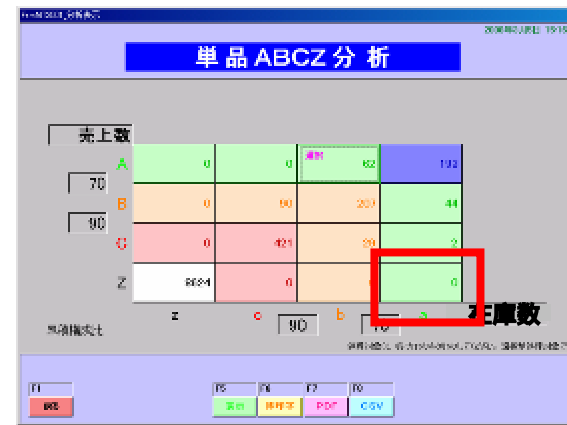
## 分析画面の一例



- ・売れ筋、死に筋を常に把握し魅力的な売り場づくりを目指しましょう！
- ・カニバリ(重複)している商品はないでしょうか？
- ・どの価格帯の商品群が売れていますでしょうか？
- ・この商品はいくらで販売すると一番利益が上がりますでしょうか？
- ・売れている割に在庫の少ない商品はないでしょうか？
- ・売上と粗利に貢献している商品はどれでしょうか？



# 導入後に実施してください！～魅力的な売場づくり

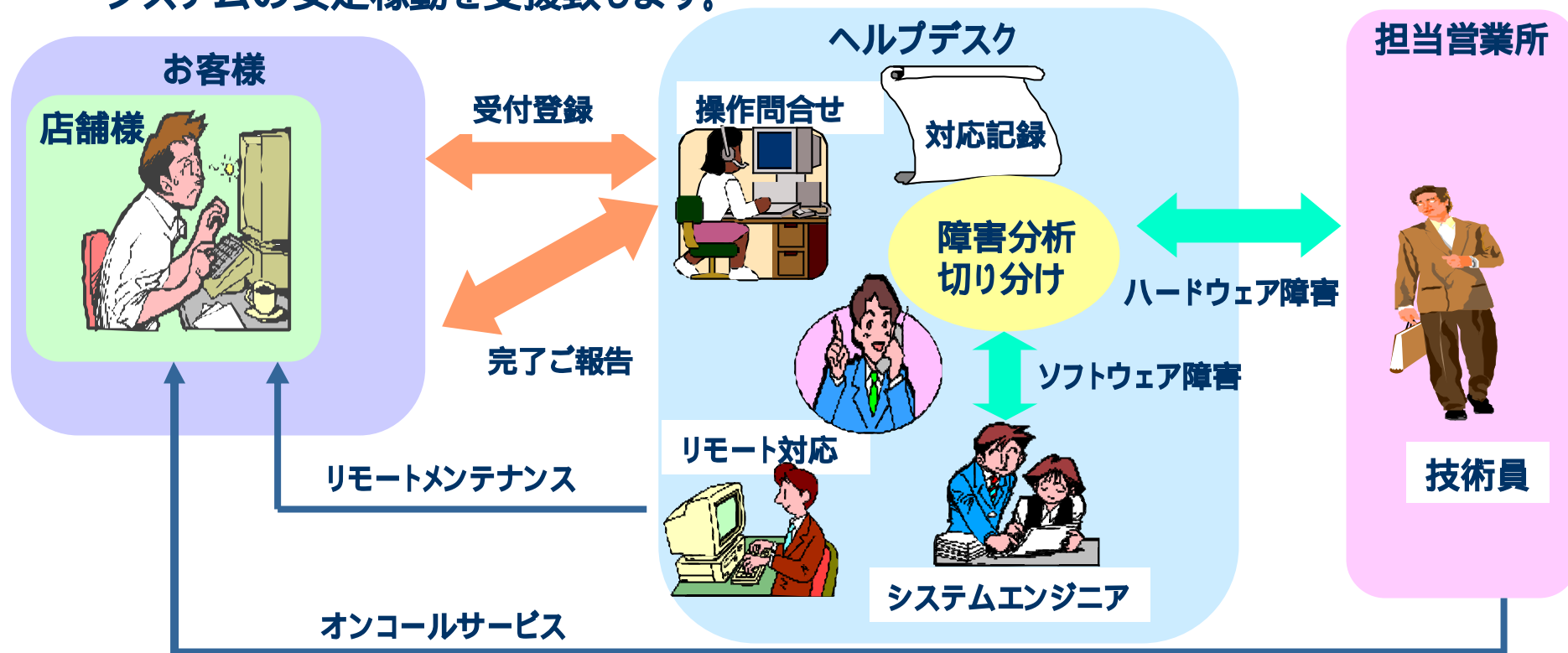


単品ABCZ分析にて、在庫が多いのにも関わらず売上数の少ない商品を抽出。  
分類ごとに何年(何か月)売れていない商品は見切り商品とする判断基準を決定してください。  
で抽出した商品を「商品管理分析」にて出力し、最終売上日を確認してください。  
で出力した商品の内の基準値に掛るものは、見切りをつける必要のある商品です。セット  
マスタ登録、ミックスマッチ登録、特売登録等々、分類毎に適したプロモーションを実施してくだ  
さい。また、見切りをつけた商品は発注出来ない様に、発注禁止日を設定してください。  
単品ABCZ分析にて、売上が少ないにも関わらず在庫数の少ない、もしくは「0」の商品を抽出。  
出力を行い発注検討表にて適正数を確認の上発注してください。  
在庫を切らしてはいけない商品は商品マスタに発注点と適正在庫数の登録を行ってください。



# ヘルプデスク

ヘルプデスク・サービスはPOSシステム運用を強力にサポートする仕組みです。店舗様で発生する様々なシステム上の問題をお客様になり代わり適切に処理し、システムの安定稼働を支援致します。



- ・ヘルプデスクもしくは、担当営業所にて故障時の代替機を保有しております。よって障害時も迅速な対応が可能です。
- ・ヘルプデスクは元旦を除く364日9時～21時迄受付をいたします。(技術員オンコールサービスは9時～17時30分)
- ・障害対応のみではなく、電話での操作説明(ハードウェア/ソフトウェア)や運用提案、その他各種情報提供を行います。
- ・釣メイトの対象機器については全てヘルプデスクにて対応いたします。
- ・オペレーションミスによるデータ障害についても、可能な範囲で復旧作業を行います。
- ・定期的に問い合わせ等の情報分析を行い傾向的な障害に対する改善を行います。

# 弊社サービス拠点

全国のサービスセンターより機器保守サービスを行ないます。

## 国内のサポート拠点

